



課題説明 WEBアプリの開発

作成の背景

- ・ 前職で問い合わせ履歴集計のためにグーグルスプレッドシートを使用していたが、同じファイルを多人数で同時記入していた
 - 意図せぬ競合、上書きが多発
 - 上書きされないように、様子を見てから記入するなどしていた
 - また、全体数の集計と、個人担当数の集計が別シートで二度手間だった

競合を防ぎ、効率化したいと考えた

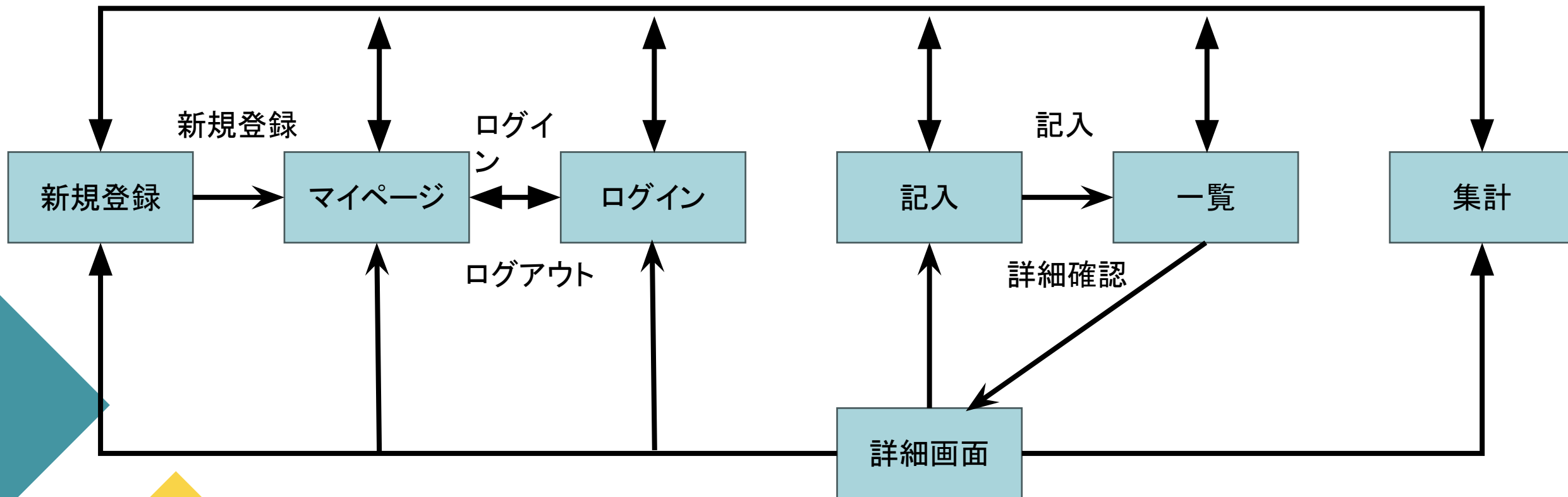
要件定義: (アプリ名 inquiry_management)

機能	要件
ユーザー管理	・ログイン、ログアウト機能
記入	・問い合わせ時に内容を記入 ・記入漏れがあった場合は再記入を促す
閲覧	・記入された情報を掲示板形式で表示 ・キーワード検索機能 ・内容の削除、更新機能
集計	・カテゴリや記入者を期間ごとの件数で集計

開発環境

- 開発言語: PHP、HTML/CSS、JavaScript
- データベース: MariaDB
- フレームワーク: Bootstrap(HTML ・ CSS ・ JavaScript)

画面遷移



メニューバーを使用し、各画面の遷移を簡単に。

ファイル構成

IM

- └ login.php
- └ entry.php
- └ mypage.php
- └ form.php
- └ view.php
- └ total.php
- └ detail.php
- └ hedder.php
- └ futter.php
- └ menu.html

【用途】

ログイン画面: ログイン、ログアウト処理
新規登録画面: 新規登録、新規データ登録
マイページ: ログイン状態・結果表示
記入画面: 記入
記入一覧画面: 記入一覧表示
集計表示画面: 集計表示
詳細表示画面: 詳細表示、更新、削除
HTML用ヘッダー: ヘッダー読み込み
HTML用フッター: フッター読み込み
メニューバー: メニューバー表示

データベース設計

テーブル名	form	
利用目的	書き込みの内容管理	
カラム名	データ型	備考
no	int	【主キー】書き込みナンバー
title	varchar	タイトル
name	varchar	お客様名
text	text	本文
respons	text	対応内容の記載
category	varchar	カテゴリー
status	varchar	対応状況
date	datetime	送信日時
u_name	varchar	投稿者名

テーブル名	user	
利用目的	登録済みユーザー情報の管理	
カラム名	データ型	備考
id	int	【主キー】書き込みナンバー
name	varchar	ユーザー名
pass	text	パスワード

テーブル名	status	
利用目的	集計用項目の管理	
カラム名	データ型	備考
s_id	int	【主キー】書き込みナンバー
s_title	varchar	ユーザー名

ログイン画面

- ①ユーザーID入力欄
- ②パスワード入力欄
- ③ログインボタン
IDとパスワードを
Postに記憶し、
遷移先ページ(マイページ)
でログイン判定。
- ④新規登録ページリンク
- ⑤メニューバー

The screenshot shows a web application's login interface. At the top is a dark navigation bar with links: メニュー, ログイン, 記入, 一覧, マイページ, 集計, 新規登録, and a red circled number 5. Below this is the title 'ログイン画面'. The main form consists of three parts: 1. A light blue input field for 'ID' with the value '003' and a red circled number 1. 2. A white input field for 'パスワード' (password) with masked characters '....' and a red circled number 2. 3. A solid blue button labeled 'ログイン' with a red circled number 3. Below the button is a blue link labeled '【新規登録はこちら】' with a red circled number 4.

マイページ

- ①ログイン状態判定・表示
- ②ログアウトボタン
Logout情報をPostに持って
遷移先(ログインページ)
にてログアウト処理

メニュー ログイン 記入 一覧 マイページ 集計 新規登録

ログイン認証に成功しました。スダタクミさんでログイン中。 ①

ログアウト

②

新規登録画面

①ユーザーID入力欄

②氏名入力欄

③パスワード入力欄

④登録ボタン

①～③の入力情報を
DBに登録・結果表示

パスワードは
ハッシュ化してDBに保存

登録画面

ID	①
氏名	②
パスワード	③
登録 ④	

記入画面 -1

- ①タイトル入力欄
- ②カテゴリ入力欄
- ③対応状況入力欄
- ④お客様名入力欄

◆タイトル	
	①
◆カテゴリ	
▼問い合わせ	②
◆対応状況	
▼対応完了	③
◆お客様名（未記入可）	
	④

記入画面 -2

- ⑤本文入力欄
- ⑥対応入力欄
- ⑦記入者名
SESSIONから
ユーザー名を取得・表示
- ⑧書き込みボタン
- ①～⑦の情報をPOSTに
保持して、一覧ページに遷移
- ④以外は必須入力設定

The screenshot shows a web form with three main input sections, each with a red circled number indicating its function:

- ◆ 本文**: A large text input area labeled with a red circled ⑤.
- ◆ 対応**: A text input area labeled with a red circled ⑥.
- ◆ 記入者名**: A text input area containing the text "スダクミ", labeled with a red circled ⑦.

At the bottom of the form is a blue button labeled "書き込む" (Submit), which is labeled with a red circled ⑧.

一覧画面

- ・問い合わせ一覧を
掲示板形式で並べて表示
- ・タイトルのリンクを
クリックする事で各問い合わせの
詳細画面へ遷移
- ・上部の検索欄より、
書き込みナンバー、タイトル、
対応状況、本文、
投稿者名、対応、
対応状況で検索可能

問い合わせ一覧

すべて



検索

[\[対応中\]更新テスト](#)

タイトル

投稿者：スタクミ

投稿日時：2024-10-10 14:45:00

更新テスト

本文

[\[対応完了\]テスト](#)

投稿者：須田匠

投稿日時：2024-10-08 14:42:00

本文

詳細画面

①本文入力欄

②更新ボタン

現設計上は①の本文のみ
更新が可能

①の内容をDBに上書き

③削除ボタン

JavaScriptで
確認画面を表示して、
OKが押された場合に
DBから問い合わせを削除

詳細画面

NO. : 11

日付 : 2024-10-10 14:45:00

対応状況 : 対応中

タイトル : 更新テスト

カテゴリ : 問い合わせ

お客様名 :

本文 : 更新テスト

①

対応 : なし

記入者名 : スダタクミ

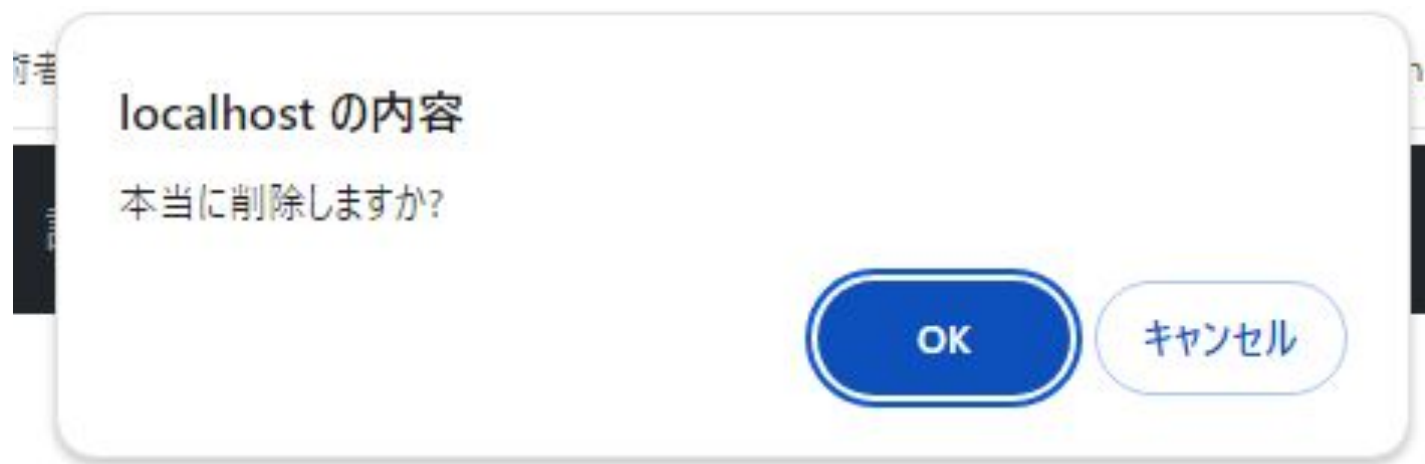
更新

②

削除

③

詳細画面 - 削除確認



集計画面

- ・問い合わせ件数を期間毎に、カテゴリ毎の全体集計と担当者別の集計結果を表示
- ・集計期間を月単位で指定

集計ページ

2024年09月

表示

集計期間指定

【全体集計】

項目/（件）	対応完了	対応中	上席確認中	総件数
問い合わせ	1	0	0	1
クレーム	1	1	0	2
要望	1	0	1	2

【個別集計】

担当者	対応完了	対応中	上席確認中	総件数
test	1	0	0	1
須田匠	2	1	1	4

今後の課題

- セキュリティ
対策がパスワード DB保存時のハッシュ化のみなので、
入力内容の無害化などを追加する
- 出力
集計結果を CSVファイル等で出力できるようにする

ご覧いただき ありがとうございました

ビジネスインターネットカレッジ 長岡校
DSプログラマー養成科 1期

須田 匠

